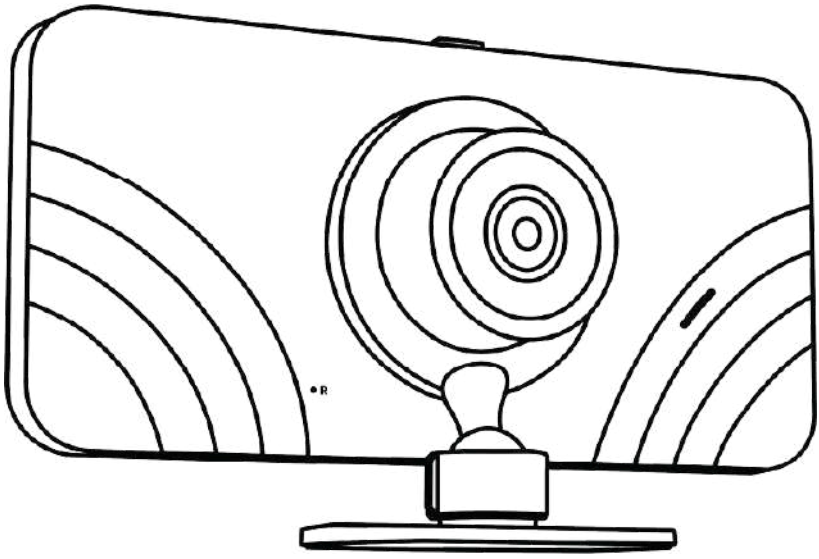
NEOLINE

SMARTWAY A100



Руководство пользователя

Версия 2.2

Навигация

Рекомендации перед началом работы....3
Комплектация....3
Описания устройства и кнопок....4
Схема подключения и установки....5
Описание креплений....5
Описание установки....6
- Установка видеорегистратора....6
- Установка дополнительной камеры....7
- Калибровка парковочных линий....8

Описание интерфейса....9
Описание основного меню....9
- Съёмка видео....9
- Apple Carplay....10
- Android Auto....12
- Apple Airplay....13
- Super Link....13
- Wi-Fi видео....16
- Аудиовыход....17
- Галерея....18

Описание настроек основного меню....19
- Общие....19
- Камера....20
- Система....20

Характеристики....21
Гарантия и условия эксплуатации....21
- Срок гарантии....21
- Условия гарантии....22
- Условия эксплуатации....23
- Изготовитель....25

Возможные проблемы и их устранение....25

Техническая служба поддержки

Возникли вопросы? Обратитесь в техническую поддержку. Поддержка отвечает **по будням с 10:00 до 18:00** по московскому времени.

Перейти на сайт
info.neoline.com/support

Написать в Telegram
@neolinesupport

Написать в WhatsApp
+7 925 895-16-61

Обозначения

! — важная информация

— советы по эксплуатации

Рекомендации перед началом работы

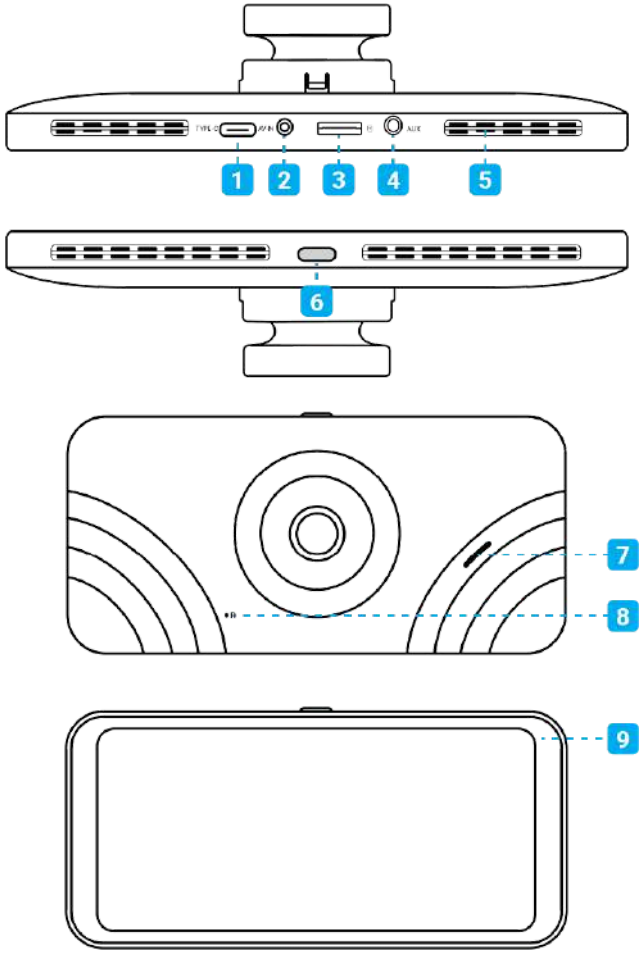
Необходимо проверить актуальность версии прошивки, установленной в устройстве. Сравните с версиями, доступными на сайте Neoline по адресу: ***info.neoline.com/update***, выбрав модель вашего устройства из списка.

! После выбора типа крепления (Крепление на 3М-скотче на панель автомобиля или Вакуумная присоска на лобовое стекло) убедитесь в правильно выбранном положении фронтальной камеры, при необходимости отрегулируйте камеру по изображению на экране устройства или с помощью подключенного к нему телефона.

Комплектация

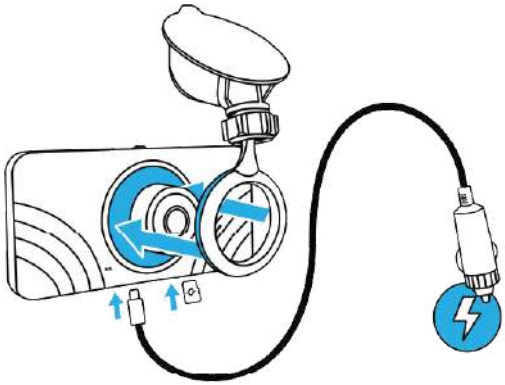
1. SMARTWAY	5. Кабель питания в автомобильную розетку (DC 12-24 В)
2. Камера заднего вида	6. AUX кабель
3. Крепление на 3М скотче	7. Монтажный комплект
4. Крепление на вакуумной присоске	8. Краткое руководство пользователя

Описания устройства и кнопок



1. Порт питания USB-C
2. Порт для подключения дополнительно камеры
3. Порт для подключения MicroSD-карты
4. Порт AUX
5. Микрофон
6. Кнопка вкл/выкл
7. Динамик
8. Кнопка перезагрузки устройства и сброса до заводских настроек
9. Датчик освещенности

Схема подключения и установки

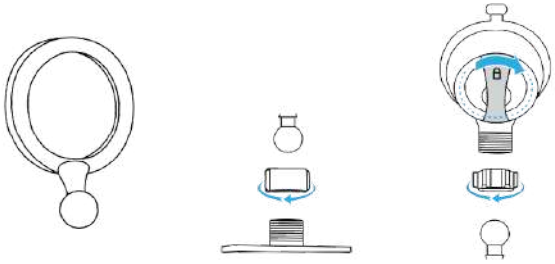


Карта памяти НЕ ВХОДИТ в комплект поставки

В комплекте с устройством идёт оригинальное зарядное устройство. Для корректной работы встроенного FM-трансмиттера используйте только кабель из коробки.

Другие автомобильные зарядные устройства могут не поддерживать CarPlay из-за недостаточного напряжения.

Описание креплений



Магнитное крепление к устройству

Крепление на 3М скотче

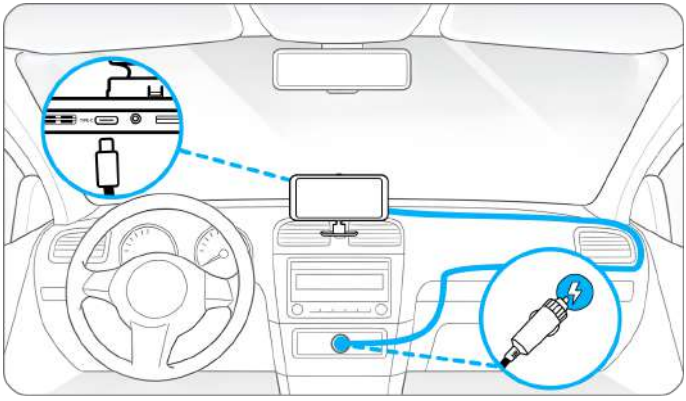
Крепление на вакуумной присоске

Фиксирующие винты у площадки на 3М-скотче и вакуумной присоски имеют разные размеры, не являются взаимозаменяемыми.

Описание установки

Установка видеорегистратора

Установка на крепление на 3М скотче.



Порт USB TYPE-C используется для питания устройства.

Установка на крепление на вакуумной присоске.

Расположите устройство таким образом, чтобы оно находилось в центре лобового стекла и немного ниже зеркала заднего вида, чтобы дисплей не был закрыт, или сбоку от зеркала. Такая установка занимает минимум места на лобовом стекле, не препятствует обзору дороги, устройство находится в непосредственной близости к водителю.

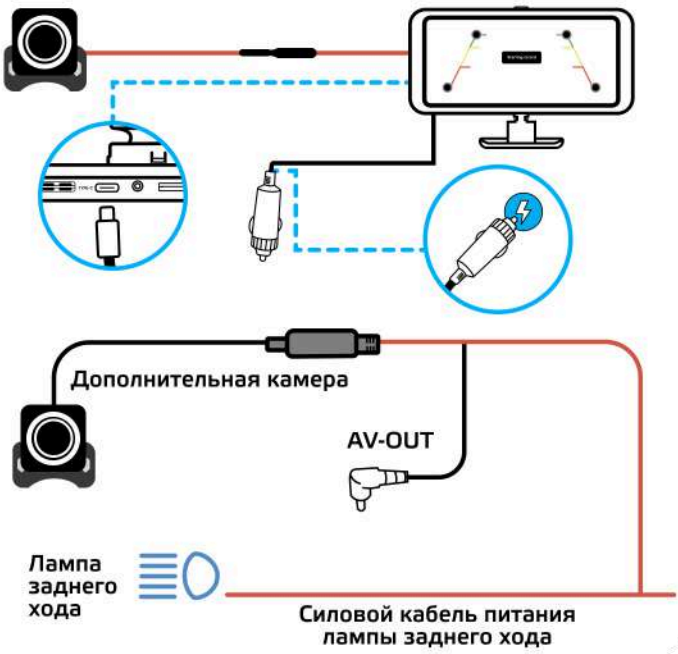
Протяните кабель питания как показано на фотографиях ниже:

		
1. Спрячьте кабель под верхнюю панель	2. Аккуратно отсоедините боковую панель и спрячьте туда кабель. Будьте предельно осторожны, т.к. в панели установлена подушка безопасности	3. Протяните кабель к уплотнительной ленте двери
		
4. Протяните кабель внутри уплотнительной ленты вниз	5. Вытащите кабель у основания бардачка	6. Присоедините кабель в зарядное отверстие прикуривателя

Установка дополнительной камеры

Компания рекомендует производить установку дополнительной камеры в специализированных центрах для гарантированной работы устройства!
Компания не несет ответственности за поврежденные материалы.

1. Присоедините дополнительную камеру к видеорегистратору.
2. Выберите место для крепления задней камеры посередине и в верхней части над госномером



Остерегайтесь проточного попадания воды на камеру и воды под давлением во время мойки автомобиля.

Калибровка парковочных линий

Шаг 1. Нажмите «Настройка калибровочных линий» в настройках камеры устройства.
Шаг 2. Припаркуйте автомобиль в центре парковочного места.



Шаг 3. Для регулировки положения и угла наклона линии заднего хода удерживайте точки, указанные выше. Пожалуйста, убедитесь, что линия парковки расположена горизонтально по отношению к земле.
Шаг 4. Нажмите «Подтвердить» для сохранения настройки.

Описание интерфейса



1. Возврат в главное меню
2. Настройка яркости экрана
3. Настройка уровня громкости
4. Переход к просмотру видео с камер видеорегистратора и их настройкам
5. Переход к настройке соединения Apple CarPlay
6. Переход к настройке соединения Android Auto
7. Трансляция экрана iOS устройств на экране видеорегистратора
8. Трансляция экрана Android устройств на экране видеорегистратора
9. Подключение к видеорегистратору для отображения потокового видео на экране смартфона с доступом к его настройкам
10. Настройка режима воспроизведения музыки
11. Просмотр видеороликов с карты памяти видеорегистратора
12. Переход к режиму настроек устройства

Описание основного меню

Съёмка видео

Для отображения картинки с видеокамер на экране устройства необходимо выбрать меню №4 «Просмотр видео с камер видеорегистратора». Запись ведётся автоматически, если в видеорегистраторе установлена microSD карта. О выполняемой записи в нижнем левом углу экрана сигнализирует красная иконка.

	Начало и остановка записи
	Заблокировать видео для защиты от перезаписи
	Сделать фото
	Возврат в главное меню
	Возврат в меню соединения с телефоном
	Включение и отключение микрофона

Для просмотра видео с задней камеры смахните экран влево. Для возврата – вправо.

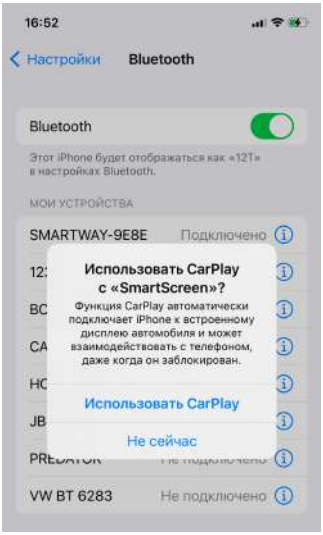
Apple Carplay

Для запуска Apple Carplay необходимо выбрать соответствующую иконку в главном меню. Для соединения с видеорегистратором активируйте Bluetooth на своём телефоне, затем выберете пункт «Apple Carplay» и следуйте инструкциям на экране. При последующих включениях соединение с телефоном будет выполняться автоматически.

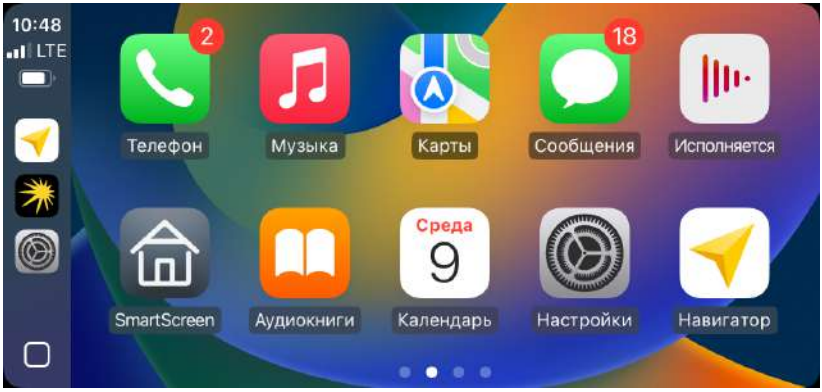
Шаг 1. Выберете вкладку «Apple Carplay» в меню



Шаг 2. Активируйте Wi-Fi & Bluetooth на вашем смартфоне
Шаг 3. В списке устройств найдите «SMARTWAY-******/CARLINK-******» и выберете «Использовать CarPlay»



Шаг 4. Подключение выполнено успешно



Для прослушивания музыки, звонков, проверки погоды и прочего возможно использование голосового помощника Siri.

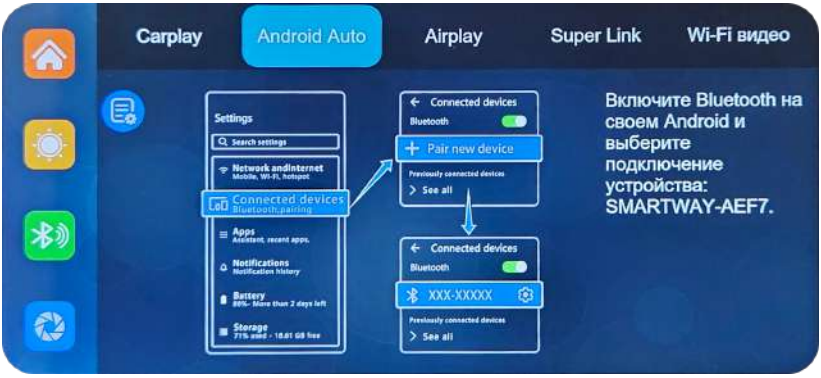
Для отключения Apple Carplay на iOS-устройствах воспользуйтесь пунктом Bluetooth в меню телефона.

Android Auto

Перед подключением к устройству установите приложение Android Auto на ваш смартфон.

Для запуска Android Auto необходимо выбрать соответствующую иконку в главном меню. Для соединения с видеорегистратором активируйте Bluetooth на своём телефоне, затем выберете пункт «Android Auto» и следуйте инструкциям на экране. При последующих включениях соединение с телефоном будет выполняться автоматически.

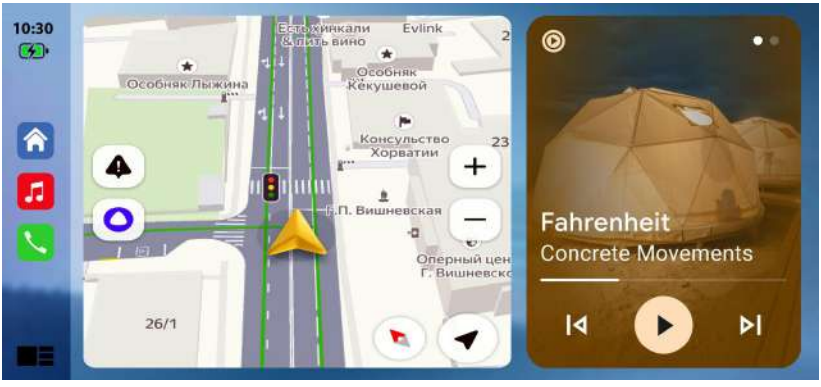
Шаг 1. Выберете вкладку «Android Auto» в меню



Для корректной работы телефонов Google Pixels требуется ОС Android 8.0 и выше.

Для корректной работы телефонов других брендов, требуется ОС Android 11 и выше

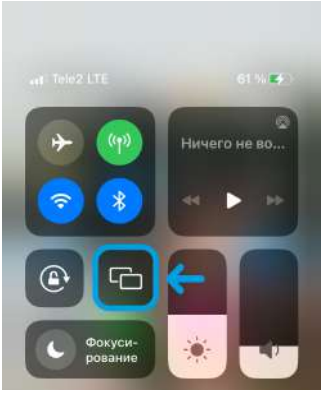
Шаг 2. После подключения устройства по Bluetooth, подключение Wi-Fi будет выполнено автоматически



Apple Airplay

Функция Airplay поддерживает передачу видео, аудио и фото с вашего iPhone на видеорегистратор через Wi-Fi.





Шаг 1. Необходимо подключить ваш iPhone к Wi-Fi-сети видеорегистратора. Имя сети – «AIRPLAY-******»

Шаг 2. В пункте управления iPhone выберете режим «Screen Mirroring → SmartScreen»

Поддерживается только на iPhone

Super Link

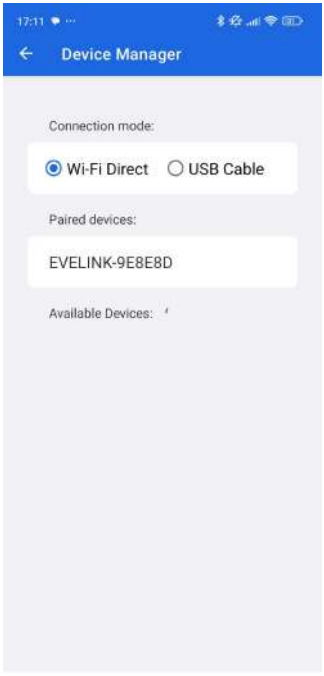
Super Link поддерживает зеркальное отражение вашего телефона на экране видеорегистратора, позволяет проигрывать онлайн-видео стриминговых сервисов, а также медиафайлы с вашего мобильного телефона.

Android

Шаг 1. Необходимо отсканировать QR-код на экране либо загрузить приложение «EveLink» в Google Play , установить и запустить его.

Шаг 2. Необходимо подключить ваш смартфон к Wi-Fi-сети видеорегистратора. Имя сети – «EVELINK-******».

Шаг 3. Нажмите кнопку “Add” на главной странице приложения. Подключитесь к доступному устройству.



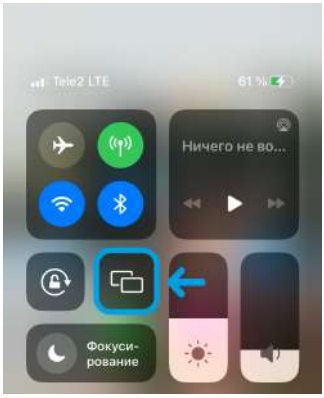
iOS

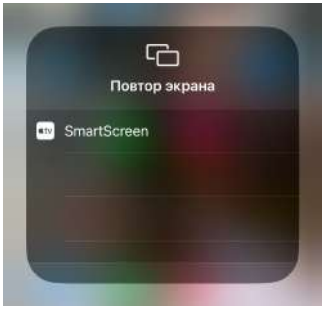


Шаг 1. Необходимо отсканировать QR-код на экране либо загрузить приложение «EveLink» в AppStore , установить его.

Шаг 2. Необходимо подключить ваш iPhone к Wi-Fi-сети видеорегистратора. Имя сети – «EVELINK-******»

Шаг 3. В пункте управления iPhone выберите “SmartScreen” в функции “Повтор экрана”





Перед установкой приложения по QR-коду выберете тип ОС, Android или iOS.



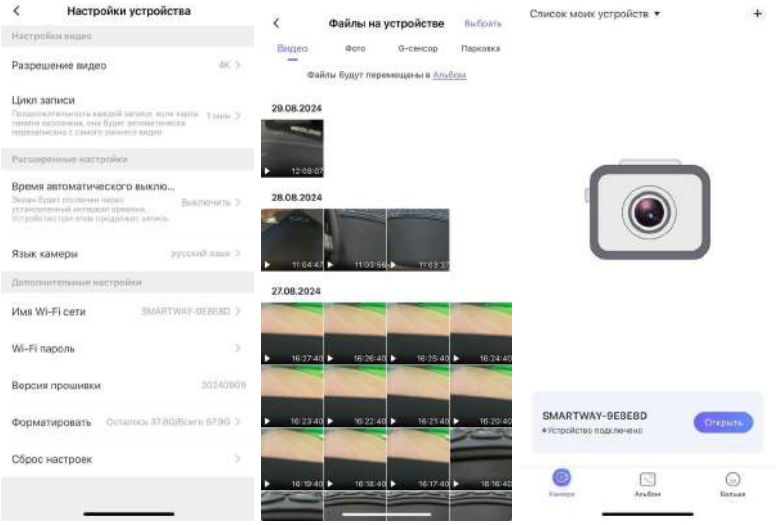
Wi-Fi видео

Установите приложение «Viidure» по QR-коду с экрана SmartWay для просмотра потокового видео с камеры видеорегистратора, доступа к настройкам и управления видеофайлами и фото на карте памяти устройства.



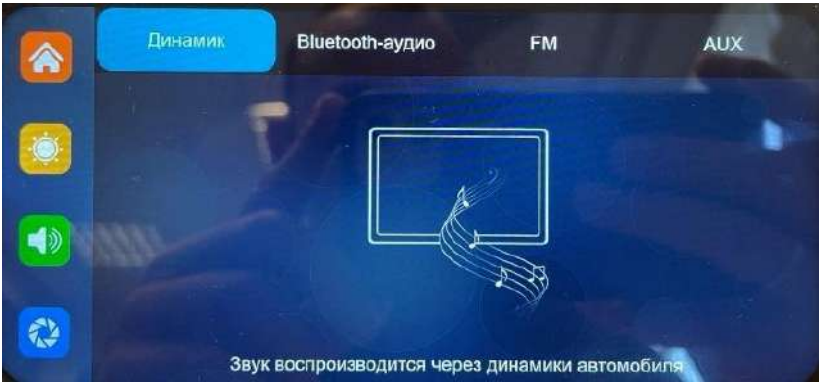
Шаг 1. Подключите свой телефон к видеорегистратору, выбрав из списка Wi-Fi устройство с именем «SMARTWAY-******»

Шаг 2. Скачайте приложение «Viidure» по QR-коду на экране
Шаг 3. Откройте приложение. В списке ваших устройств уже есть видеорегистратор «SMARTWAY-******». Нажмите «Открыть».



Шаг 4. Открывается доступ к файлам на карте памяти устройства и настройкам видеорегистратора. В папке с файлами хранятся все фото и видео, записанные и сохраненные на MicroSD карте. Настройки позволяют изменить качество записи фронтальной камеры, время циклической записи, имя Wi-Fi сети, а также отформатировать карту памяти и др.

Аудиовыход



В меню «Аудиовыход» настраивается способ воспроизведения звука. На выбор пользователя, в зависимости от выбранного метода подключения видеорегистратора к автомобилю и телефону, есть 4 способа воспроизведения звука:

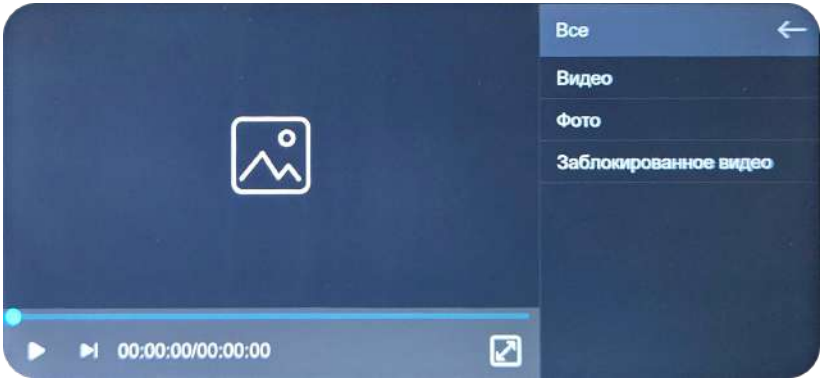
– Внутренний динамик устройства
– Колонки автомобиля через Bluetooth-соединение
– FM-трансмиттер
– AUX-кабель

Функция FM-трансмиттера работает только с использованием оригинального зарядного устройства

Рекомендуемый диапазон радиоволн 100-108 МГц

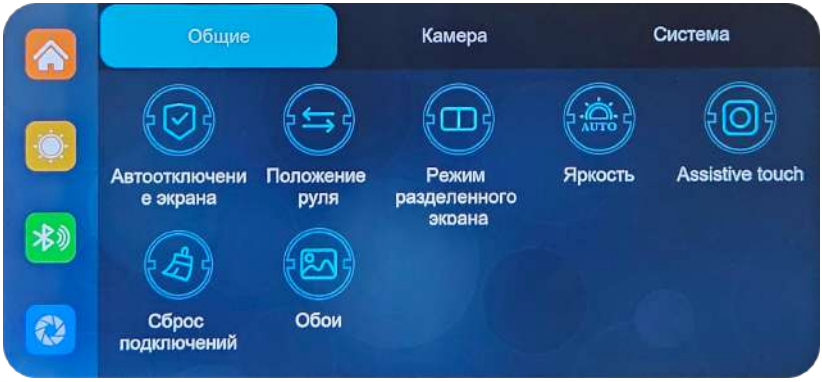
Галерея

Раздел «Галерея» предназначен для просмотра записанных медиафайлови управления ими. Например, чтобы перенести видео в папку «Заблокированные видео» или удалить файл.



Описание настроек основного меню

Общие



Автоотключение экрана – настройка отключение экрана.
Доступные настройки: Выключение функции (экран всегда включен) / 10 сек / 30 сек / 1 мин
Положение руля – выберете положение руля для выбора положения панели навигатора на экране, слева или справа в зависимости от выбранного режим

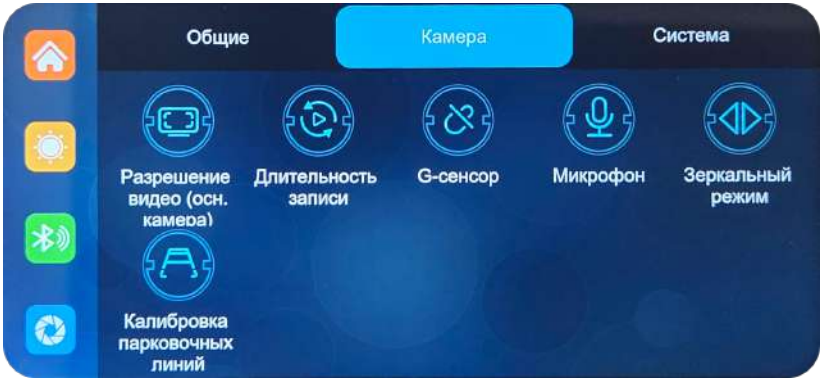
> Доступно только для режима Apple Carplay

Режим разделенного экрана – после подключения телефона к устройству доступен выбор отображения информации на экране – «Полноэкранный режим» или «Разделенный экран»

> Доступно только для режима Apple Carplay / Android Auto

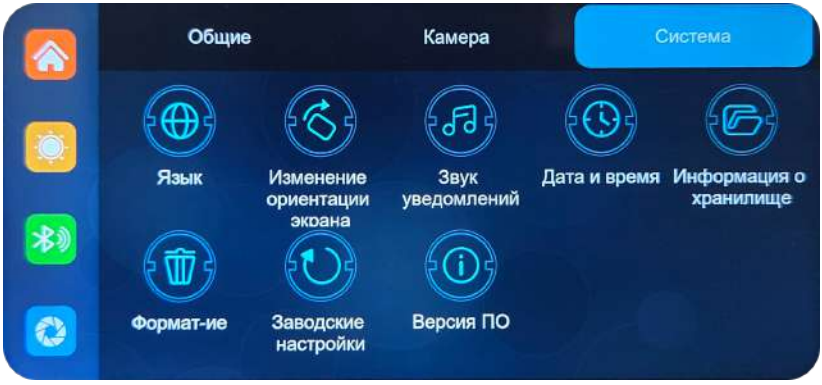
Яркость – активация / деактивация Автояркости экрана и выбор уровня ограничения его яркости
Assistive touch – активация / деактивация кнопки на экране для быстрого перехода между пунктами меню устройства
Сброс подключений – сброс всех ранее выполненных подключений
Обои – выбор фона рабочего стола

Камера



Разрешение видео (осн. камера) – выбор разрешения видеозаписи основной камеры/ Доступные настройки - 720P / 1080P / 2.5K / 4K
Длительность записи – настройка длительности видеофайлов во время циклической видеосъемки. Доступные настройки - 1 мин / 3 мин / 5 мин
G-сенсор – настройка чувствительности датчика удара. Доступные настройки – Выключить / Низкий / Средний / Высокий
Микрофон – активация / деактивация микрофона
Зеркальный режим – настройка отображения видео с задней камеры. Активация режима разворачивает изображение с камеры на 180 град. Доступные настройки – Выключить / Включить
Калибровка парковочных линий

Система



Язык – выбор языка меню
Изменение ориентации экрана – настройка отображения информации на экране в зависимости от типа установки и выбранного крепления

Звук уведомлений – активация / деактивация уведомлений
Дата и время – настройка даты и времени
Информация о хранилище – информация о свободном пространстве на MicroSD карте
Форматирование – удаление всех данных с MicroSD карты
Заводские настройки – восстановление настроек по умолчанию
Версия ПО – информация об устройстве и версии ПО

Характеристики

– Основная камера: UHD 4M 3840x2160 (25 к/с)
– Дополнительная камера: FHD 1920x1080 (25 к/с)
– Угол обзора: 160°, Апертура F1.8, доп. 120°
– Сенсорный IPS экран 6” с датчиком освещенности, разрешение 1560x720
– Встроенный Wi-Fi модуль с поддержкой 2.4 ГГц & 5 ГГц
– Встроенный модуль Bluetooth 5.0
– Поддержка Wireless Apple Carplay & Android Auto, Airplay
– Формат записи: .TS
– Циклическая запись 1/3/5 мин
– G-сенсор
– AUX/FM
– Режим парковки (при подключении Fuse Cord, не идет в комплекте)
– Поддержка карт памяти MicroSD: от 32Гб до 256Гб. Рекомендуемый класс MicroSD карты USH-III со скоростью записи не менее 40 Mbit/s
– Входное напряжение устройства: 5V, 3A
– Входное напряжение АЗУ: 12-24V
– Рабочая температура: -20 °C ÷ +70 °C
– Температура хранения: -25 °C ÷ +75 °C
– Размеры: 165x78x39мм (включая объектив), вес 205 г
– Способ крепления: 3M, присоска

Гарантия и условия эксплуатации

Срок гарантии

Изготовитель устанавливает гарантийный срок на Изделие 12 месяца со дня продажи, но не более 24 месяцев со дня передачи Изделия торгующей организации, в зависимости от того, какой из сроков наступит ранее.

В случае невозможности определить дату продажи изделия, гарантийный срок будет исчисляться с даты производства изделия. Производитель устанавливает срок службы на изделие 24 месяца. Срок службы исчисляется с даты производства изделия. Дата производства указана в серийном номере. Месяц и год производства указаны в 4-х символа. Например: NEOSW**0924**C0001. Видеорегистратор SMARTWAY произведен в сентябре 2024г. Либо дата производства указана в явном виде.

В течение гарантийного срока производитель обязуется бесплатно устранить дефекты изделия путем его ремонта или замены на аналогичное при условии, что дефект возник по вине производителя.

Условия гарантии

1. Настоящая гарантия имеет силу при соблюдении следующих условий: правильное и четкое заполнение гарантийного талона с указанием наименования модели, серийного номера, даты продажи и печати фирмы-продавца в гарантийном талоне или наличие иных документов, подтверждающих покупку устройства, содержащих модель устройства, серийный номер, дату покупки и наименование продавца.
2. Гарантия не включает в себя периодическое обслуживание, установку программного обеспечения, настройку изделия, монтаж и демонтаж оборудования.
3. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие:
– механических повреждений;
– несоблюдения условий эксплуатации или ошибочных действий владельца;
– нарушения потребителем правил хранения и транспортировки;
– стихийных бедствий (молния, пожар, наводнение), а также других причин, находящихся вне контроля продавца и производителя, такие как скачки напряжения в электрической сети и пр;
– попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых;
– ремонта или внесения конструктивных или схемотехнических изменений неуполномоченными лицами.
4. Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае:
– если отсутствуют или нарушены пломбы, установленные производителем или авторизованным сервисным центром;
– если неисправность вызвана совместным использованием изделия с оборудованием или ПО, не входящим в комплект поставки изделия, а также самостоятельной прошивкой изделия, самостоятельным обновлением ПО повлекший отказ или ошибки в работе изделия.
– если дефекты изделия вызваны компьютерными вирусами;
– если дефекты вызваны эксплуатацией изделия в составе комплекта неисправного оборудования;
5. Запрещено обрезать провод питания, предназначенный для подключения устройства в прикуриватель, и подключать его напрямую к бортовой сети автомобиля. Это влечет за собой отказ в Гарантийном обслуживании.
6. Гарантийное обслуживание товара осуществляется:
– на территории и по правилам законодательства той страны, для которой он производился и продавался;
– торговыми / уполномоченными организациями и сервисными центрами страны, в которой товар приобретался.
7. Настоящая гарантия не ущемляет законных прав потребителя, предоставленных ему действующим законодательством.
8. Производитель не несет ответственности за любые убытки, возникшие вследствие некорректных действий по монтажу, сопровождению, эксплуатации, либо связанных с выходом из строя или неработоспособностью оборудования
9. Применяйте только тот кабель питания, который идет в комплекте. При использовании стороннего зарядного устройства, работоспособность может быть нарушена.

10. Соблюдайте температурные условия хранения и эксплуатации. Не допускайте долговременного пребывания устройства на солнце.
11. В сильные морозы, а также при длительном хранении авто, рекомендуется отключить устройство от аккумулятора транспортного средства.
12. Не допускайте падения или сдавливания устройства.
13. Во избежание дорожно-транспортных происшествий не совершайте каких-либо манипуляций с устройством во время управления автомобилем.
14. Во время чистки салона автомобиля снимите устройство, во избежание попадания на него чистящего средства, так как это может привести к изменению внешнего вида или нарушить работоспособность.
15. Не устанавливайте устройство в том месте, откуда происходит открытие подушки безопасности.
16. Используйте напряжение 12-24 В.
17. Ничего не должно закрывать или прикрывать устройство во время его использования.
18. Клеевая основа крепления на 3М скотче является одноразовой. Выберите правильное место установки до размещения крепления на лобовом стекле.
19. Не извлекайте карту памяти во время работы устройства, это может привести к потере данных и поломке.
20. Для записи качественного видео следите за тем, чтобы обзор устройства не был ограничен, а линза камеры не была загрязнена.
21. Во время вождения автомобиля крепление устройства подвергается вибрациям, это может сбить положение устройства. Будьте внимательны и проверяйте положение устройства перед использованием.
22. Время поиска спутников может увеличиваться в зависимости от погодных условий, времени суток, рельефа местности и конструктивных особенностей автомобиля.
23. Производите форматирование MicroSD карты раз в два месяца, чтобы избежать повреждения ее файловой системы.
24. Производитель рекомендует использовать только карты памяти 10 класса и выше. Рекомендуемый класс MicroSD карты UHS-III со скоростью записи не менее 40 Mbit/s Остерегайтесь подделок!
25. Пункты раздела меню могут отличаться от прошивки к прошивке. Список изменений и актуализация функций размещается в инструкции по обновлению прошивки.

Условия эксплуатации

1. Установите устройство должным образом, в соответствии с руководством пользователя.
2. Применяйте только тот кабель питания, который идет в комплекте. При использовании стороннего зарядного устройства, работоспособность может быть нарушена.
3. Соблюдайте температурные условия хранения и эксплуатации. Не допускайте долговременного пребывания устройства на солнце.
4. В сильные морозы, а также при длительном хранении авто, рекомендуется отключить видеорегистратор от аккумулятора транспортного средства.
5. Не допускайте падения или сдавливания устройства.
6. Во избежание дорожно-транспортных происшествий не совершайте каких-либо манипуляций с устройством во время управления автомобилем.

7. Во время чистки салона автомобиля снимите устройство, во избежание попадания на него чистящего средства, так как это может привести к изменению внешнего вида или нарушить работоспособность.
8. Не устанавливайте устройство в том месте, откуда происходит открытие подушки безопасности.
9. Используйте напряжение 12-24 В.
10. Ничего не должно закрывать или прикрывать устройство во время его использования.
11. Крепление на 3М скотче является одноразовым. Выберите правильное место установки до размещения крепления на лобовом стекле.
12. Не извлекайте карту памяти во время работы устройства, это может привести к потере данных и поломке.
13. Для записи качественного видео следите за тем, чтобы обзор устройства не был ограничен, а линза камеры не была загрязнена.
14. Во время вождения автомобиля крепление устройства подвергается вибрациям, это может сбить положение видеорегистратора. Будьте внимательны и проверяйте положение устройства перед использованием.
15. Производите форматирование MicroSD карты раз в два месяца, чтобы избежать повреждения ее файловой системы.
16. Производитель рекомендует использовать только карты памяти 10 класса и выше. Остерегайтесь подделок!
17. Пункты раздела меню могут отличаться от прошивки к прошивке. Список изменений и актуализация функций размещается в инструкции по обновлению.
18. Основным способом обновления видеорегистратора является загрузка ПО через карту памяти MicroSD. Если другие способы не поддерживаются, выполните обновление через меню.

Производитель постоянно совершенствует ПО устройства для повышения его помехоустойчивости.

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений в комплектацию, техническое и программное обеспечение устройства в одностороннем порядке.

Производитель рекомендует соблюдать все законы и правила, регулирующие работу видеорегистраторов и радар-детекторов, и не несет ответственности за использование оборудования в нарушение правовых норм.

В случае некорректной работы устройства, перед обращением в сервисный центр, к продавцу, к уполномоченной организации, необходимо самостоятельно осуществить обновление программного обеспечения (прошивки) устройства. Получить (скачать) последнюю версию программного обеспечения можно в сети “Интернет”, по адресу: ***info.neoline.com/update***,

Инструкцию по обновлению можно получить по указанному выше адресу. При возникновении затруднений в процессе обновления программного обеспечения необходимо связаться со службой поддержки по телефонам, указанным на сайте компании.

Адрес в сети “Интернет”: ***info.neoline.com/support/ru***

Изготовитель

Вегастар Ко
25 Люйсянь 3-я улица, район Баоань,
Шэньчжэнь Ши, провинция Гуандун,
518100, Китай
Произведено в Китае

Информацию об импортере, уполномоченной организации по сервисному обслуживанию, сертификате о соответствии ТР ТС см. на индивидуальной упаковке.

Возможные проблемы и их устранение

Невозможно фотографировать и записывать видео
Проверьте, достаточно ли свободного места на MicroSD карте, а также, не заблокирована ли она.

Самопроизвольная остановка в процессе записи
По причине большого объема видеофайлов используйте только высокоскоростные MicroSD карты не ниже 10 класса проверенных производителей.

При попытке просмотреть / воспроизвести фото-видеофайл на дисплее появляется надпись «НЕВЕРНЫЙ ФАЙЛ»
Незаконченная запись в файл по причине ошибки файловой системы на MicroSD карте. Отформатируйте MicroSD карту.

Размытое изображение
Проверьте, отсутствие защитной пленки на объективе, а также, нет ли на грязи, отпечатков пальцев. Если есть, протрите объектив мягкой тканью перед работой (рекомендуется использовать специальные средства по уходу за оптикой, чтобы не повредить поверхность линзы объектива).

Зависание (нет изображения на дисплее, не реагирует на нажатия кнопок)
Нажмите кнопку принудительной перезагрузки устройства.