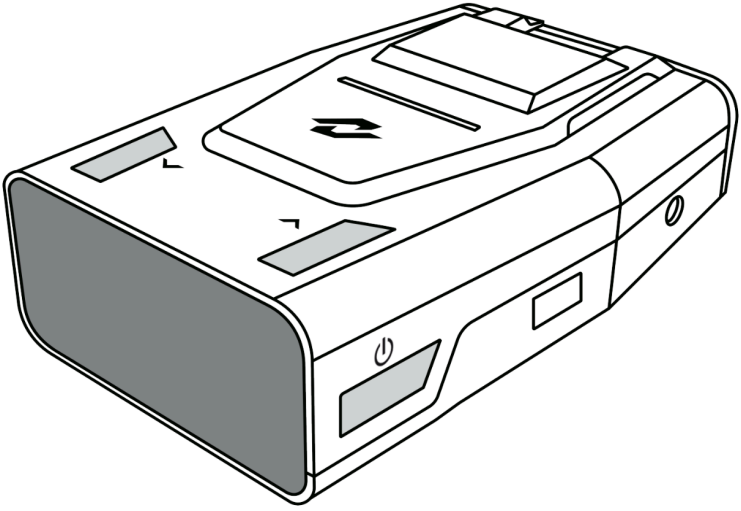
NEOLINE

X-COP 7900



Руководство пользователя

Версия 1.0

Навигация

Рекомендации перед началом работы....3
Технологии....3
Описание корпуса и крепления....5
Схема подключения и установки....6
Комплектация....7
Описание интерфейса....7
Управление....8
Описание настроек основного меню....8
- Настройки PRO....10
- Обновление W-Fi....13

Обновление ПО и базы GPS с помощью Wi-Fi Hotspot....13
- Настройка....14
- Wi-Fi Hotspot обновление....16

Обновление с помощью USB флеш-накопителя....17
Сигнатуры полицейских радаров и оповещение о них....18
Типы камер контроля ПДД....19
Характеристики....20
Гарантия и условия эксплуатации....21
- Срок гарантии....21
- Условия гарантии....21
- Условия эксплуатации....22
- Изготовитель....24

Техническая служба поддержки

Возникли вопросы? Обратитесь в техническую поддержку. Поддержка отвечает **по будням с 10:00 до 18:00** по московскому времени.

Перейти на сайт
info.neoline.com/support

Написать в Telegram
@neolinesupport

Написать в WhatsApp
+7 925 895-16-61

Обозначения

! — важная информация

— советы по эксплуатации

Рекомендации перед началом работы

Необходимо проверить актуальность версии прошивки и GPS-базы камер, установленной в устройстве. Сравните с версиями, доступными на сайте Neoline по адресу: ***info.neoline.com/update***, выбрав модель вашего устройства из списка.

!

Версия прошивки и базы GPS указана в Меню в пункте «Версия базы GPS».

Если версия прошивки на сайте отличается от той, что установлена в устройстве, необходимо обновить устройство до последней версии и установить актуальную базу GPS.

После обновления прошивки необходимо произвести сброс настроек устройства через меню устройства:
Настройки → Общие → Сброс настроек

Технологии

РАДАРНАЯ ПЛАТФОРМА PRO

Радар-детектор NEOLINE X-COP 7900 оснащен фирменной радарной платформой PRO, в состав которой входят:

– **Двойной усилитель сигналов LNA EXD 2.5** – является уникальной разработкой компании Neoline. Значительно усиливает слабые сигналы от любых маломощных радаров, позволяя увеличить дальность детектирования на 150% в сравнении с радар-детектором без усилителя (в т.ч. «в спину»).

– **Модуль MULTA** – в комбинации с новейшим тройным усилителем сигнала EXD 2.5 позволяет уверенно детектировать один из самых трудноуловимых полицейских радаров – Multa Radar, в т.ч. «в спину».

– **Лазерный приемник с усилителем** – обеспечивает точное и быстрое детектирование всех лазерных радаров, в т.ч. ИК-подсветку безрадарных комплексов определения скорости, таких как «Автокон» и «Пульсар».

– **Большой улучшенный рупор Horn PRO** – идеально работает в связке с EXD 2.5 и позволяет заблаговременно распознавать сигналы полицейских радаров и обеспечивает широкий угол приёма.

ТЕХНОЛОГИЯ SIGNATURE DUAL

Обеспечивает двухуровневую сигнатурную защиту от ложных срабатываний и оповещение только о реальных радарах и камерах.
Полная база радарных сигнатур – точное определение моделей всех известных радарных комплексов, применяемых на дорогах Узбекистана. Распознавание новейших полицейских радаров, в том числе малошумных.
Библиотека сигнатур помех – блокирует сигналы от источников ложных срабатываний, включая датчики раздвижных дверей и шлагбаумов, мертвых зон других автомобилей, сотовые вышки и радиопередатчики. Не блокирует сигналы настоящих радаров.

АВТО ПРЕСЕТЫ

Новый уровень комфорта использования гибрида. Отсутствуют классические режимы работы детектирования и необходимость вручную или в полу-автоматическом режиме переключаться между ними. Радар-детектор автоматически установит оптимальные конфигурации при въезде в тот или иной регион, которые обеспечат максимальную эффективность детектирования и фильтрации ложных сигналов в конкретной локации.

БОЛЬШОЙ ДИСПЛЕЙ И ИНТЕРФЕЙС NEO UI

Одним из важнейших преимуществ NEOLINE X-COP 7900 является большой, яркий дисплей 1.9 дюймов. На контрастном дисплее отображается самая важная информация о детектировании и GPS информировании. IPS матрица позволяет видеть интерфейс устройства с любого угла обзора.
В устройстве используется новый фирменный интерфейс NEO UI с обновленной графикой и продуманным управлением, что обеспечивает еще более простое и интуитивное взаимодействие с устройством.

ПОДДЕРЖКА WI-FI HOTSPOT ОБНОВЛЕНИЯ

Уникальная технология компании Neoline для максимально простого и быстрого обновления ПО и GPS-базы. В отличие от аналогов, загрузка актуальной GPS-базы и ПО происходит без необходимости установки на смартфон какого-либо дополнительного приложения.
После первоначальной настройки все последующие обновления будут происходить всего в один клик!

УНИКАЛЬНАЯ GPS БАЗА РАДАРОВ И КАМЕР ВСЕГО УЗБЕКИСТАНА

Точность GPS базы Neoline в Узбекистане не имеет аналогов! Neoline самостоятельно создают и обновляют базу полицейских радаров и камер по всему Узбекистану. Данная GPS база не имеет аналогов среди конкурентов и обновляется ежедневно! В NEOLINE X-COP 7900

установлен передовой GPS/ГЛОНАСС модуль, который обеспечивает быстрое подключение к спутникам.

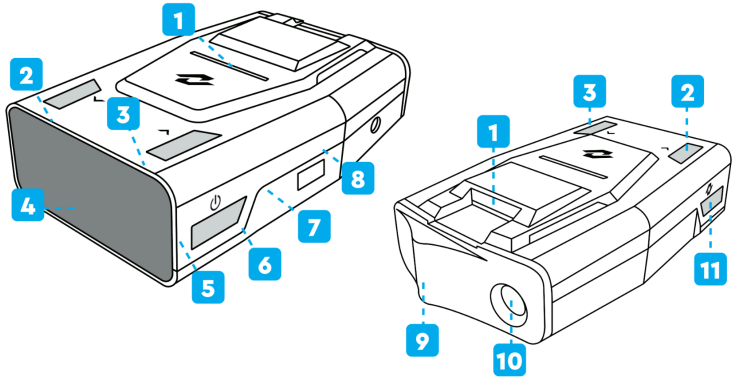
ШИРОКИЙ ДИАПАЗОН ГРОМКОСТИ

Устройство обладает громким динамиком. Вы без труда сможете подобрать для себя оптимальный уровень звука, в т.ч. даже при открытых окнах или громкой музыке в салоне. Также в радар-детекторе установлено несколько голосовых ассистентов. Короткие и информативные оповещения не отвлекают от дороги.

Комплектация

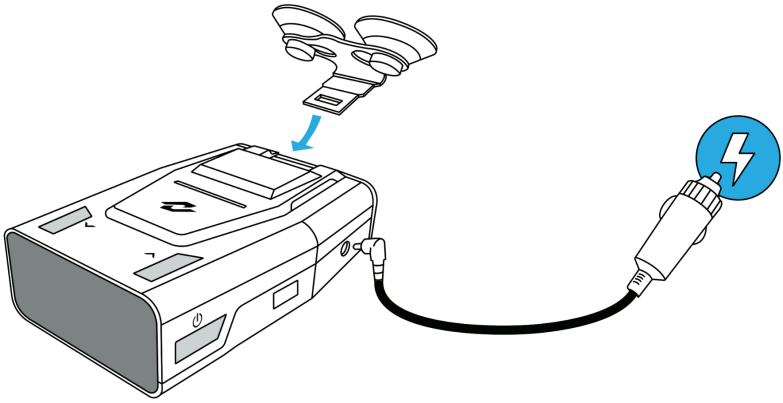
1. Радар-детектор Neoline X-COP 7900	2. Крепление к лобовому стеклу на присосках
3. Кабель питания в автомобильную розетку (DC 12-24 В)	4. 3M пластина для крепления к стеклу
5. Краткое руководство пользователя	

Описание корпуса и крепления



1. Площадка для установки крепления
2. Кнопка «Вверх»
3. Кнопка «Вниз»
4. 1.9” IPS дисплей
5. Кнопка «Вкл/Выкл»
6. Динамик
7. USB-A слот
8. Разъем питания (DC 12-24V)
9. Линза рупорной антенны
10. Лазерный приемник
11. Кнопка «Меню»

Схема подключения и установки



Поверхность лобового стекла в месте установки крепления должна быть сухая и чистая. При выборе места установки убедитесь, что устройство не будет мешать обзору водителя, а металлические части автомобиля не будут закрывать устройство сверху и препятствовать уверенному приёму сигналов.

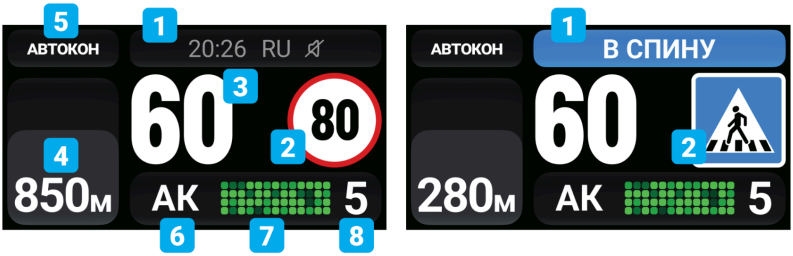
1. Снимите защитную пленку с крепления и приклейте его к лобовому стеклу.
2. Установите устройство на крепление и подключите кабель питания в разъем питания (DC 12-24 V) в устройстве и в автомобильную розетку.

! Если стекло на вашем автомобиле атермальное или с подогревом, то устанавливайте устройство в радиопрозрачную зону, «окно для устройств», подготовленное заводом-изготовителем. Атермальное стекло может препятствовать прохождению радиосигналов!

! На экране устройства наклеен прозрачный стикер! Снимите стикер после установки устройства. **НЕ УДАЛЯЙТЕ** антибликовое защитное покрытие на дисплее.

! Используйте оригинальный кабель из комплекта поставки для бесперебойной работы устройства, в противном случае возможен выход устройства из строя.

Описание интерфейса



1. Статусная строка. Отображается время, текущий регион, детектирование «в спину», превышение скорости и др.
2. Ограничение скорости – при наличии камеры контроля ПДД отображается конкретный тип контроля.
3. Текущая скорость – при отсутствии подключения к спутникам данное поле не будет отображаться.
4. Дистанция до полицейского радара или камеры в базе GPS.
5. Название полицейского радара или камеры в базе GPS, или иконка «Отсутствие подключения к спутникам».
6. Краткое название сигнатуры полицейского радара.
7. Визуальное отображение мощности принимаемого сигнала (Гейгер).
8. Шкала уровня сигнала (Гейгер) от 1 до 5.

Управление

Кнопки «Вверх/Вниз»:

1. Регулировка громкости.
2. Переключение между параметрами функции в меню.
3. Добавление или удаление Опасной Зоны *(необходимо подключение к спутникам)*.

Опасная Зона – зона, которая требует вашего внимания. Например, школа, оживленный перекресток, мобильная засада и т. д.
Нажмите и удерживайте 1,5 секунды кнопку «Вверх» для добавления Опасной Зоны. В меню можно настроить радиус действия Опасной Зоны – функция «РАДИУС ОЗ».
Для удаления Опасной Зоны нажмите кнопку «Вверх» на 1,5 секунды во время пребывания в Опасной Зоне.

Кнопка «Меню»:

1. Переход в меню устройства (во время детектирования сигнала или обнаружения GPS-точки – удерживайте 1,5 секунды, чтобы выйти в меню).
2. Подтверждение выбора параметра функции в меню.
3. Переключение между функциями в меню.
4. Активация процесса обновления ПО и базы GPS до актуальных версий с помощью функции Wi-Fi Hotspot (нажмите и удерживайте 15 секунды).

Перед первым обновлением необходимо задать значения в функциях «Название сети» и «Пароль сети» в соответствии с настройками вашего смартфона.
Настройки → Обновление Wi-Fi → Wi-Fi настройки

Кнопки «Вкл/Выкл»:

1. Включение/выключение устройства (нажмите и удерживайте 1,5 секунды).
2. Шаг назад или предыдущий экран в меню.
3. Выход из меню с сохранением настроек (нажмите и удерживайте 1,5 секунды).
4. При детектировании радара или камеры краткое нажатие отключает звуковое оповещение.

Описание настроек основного меню

Настройки Общие

Автоприглушение	Снижение громкости на 25%, 50%, 75% в течение 6 сек после начала оповещения об обнаруженном сигнале. Через 10 сек после окончания оповещения громкость восстановится.
Голос	Переключение между голосовыми пакетами и отключение голосового оповещения о полицейских радарах.
Сигнал	Включение/отключение всех звуковых оповещений.
Яркость	Изменение яркости дисплея, чем выше значение, тем ярче дисплей. Или установка автоматической яркости в зависимости от внешнего окружения.
LED подсветка	Изменение яркости LED полосы и выбор отображения LED полосы.
Цвет LED	Выбор цвета LED полосы
Режимы LED	Выбор режимов LED полосы: - GPS – LED полоса будет реагировать только на обнаружение точек из базы GPS и будет постепенно заполняться по приближению к точке GPS. - RD – LED полоса будет реагировать при обнаружении сигнала от полицейского радара радарным модулем и будет мигать в зависимости от мощности поступающего сигнала. - GPS и RD – LED полоса настроена на оба режима описанных выше. При одновременном обнаружении и GPS

	точки и сигнала полицейского радара LED полоса будет реагировать в зависимости от настройки функции «Приоритет».
Язык	Выбор между узбекским и русским языками.
Заставка	Во время автозатухания дисплея на нем отображается спидометр на черном фоне.
Переворот дисплея	Возможность перевернуть дисплей на 180 градусов и установить устройство в автомобиле перевернутом виде.
Время	Установка времени с привязкой к текущему часовому поясу.
Показывать регион	Возможность отображения региона, на статусной строке на основном экране, в котором устройство используется. Привязано к функции «Пресет – Авто».
Сброс настроек	Сброс всех настроек на заводские.
Версия ПО	Отображение версии прошивок GPS и RD
Версия GPS базы	Отображение версии GPS базы

Настройки PRO

! При включенной функции «Пресеты - Авто» в меню устройства, некоторые функции будут скрыты в настройках радар-детектора.

Пресеты	Возможность работы устройства полностью в автоматическом режиме, без необходимости переключения режимов детектирования: - Авто – автоматическая установка оптимальной конфигурации настроек устройства при въезде в тот или иной регион. Включение только необходимых сигнатур для данного региона. Повышенная фильтрация ложных сигналов в конкретной локации. Автоматическое переключение необходимых настроек при въезде в другой регион. - Выкл – пользователь может вручную настроить все сигнатуры в меню устройства. Автоматического

	переключения при изменении локации не будет.
GPS	Включение/отключение GPS модуля.
GPS без звука до	Если скорость автомобиля меньше установленного значения, звуковое и голосовое оповещение о GPS-точках будет отсутствовать.
РД без звука до	Если скорость автомобиля меньше установленного значения, звуковые оповещения о поступающих сигналах от радарного модуля будут отсутствовать. **ВНИМАНИЕ!** При включенной функции «Авто Пресеты» настройка «РД без звука до» исчезнет из Меню устройства, т.к. она связана с функцией «Авто Пресеты» и регулируется автоматически.
Приоритет	«GPS» – приоритет в оповещении отдается точкам в базе GPS. Во время оповещения по GPS и радарным модулем, информация о GPS подается и на дисплей, и звуком, а информация о радарном сигнале – только на дисплей. «RD» – приоритет в оповещении отдается радарному модулю. Во время оповещения радарным модулем и по GPS, информация о радарном сигнале подается и на дисплей, и звуком, а информация о GPS точке – только на дисплей.
Допустимое превышение скорости	Заданное значение будет добавлено к параметру разрешенной скорости, установленной в базе GPS к каждой камере.
Максимальная скорость	Если скорость автомобиля выше установленного значения, будет произведено звуковое предупреждение о превышении скорости.
Снижайте скорость	Однократное голосовое оповещение «Снижайте скорость» за указанное расстояние в метрах до точки GPS.
Дальность GPS оповещений	Расстояние, за которое начнется оповещение о точке в базе GPS: «База» – каждой камере в базе присвоено свое значение в метрах, за которое начнется оповещение. «По значению в настройках» – 300 м / 400 м / 500 м / 600 м / 700 м / 800 м / 900 м

	«Скорость» – исходя из текущей скорости автомобиля:
Радиус Опасной Зоны	Установка радиуса Опасной Зоны, которая требует вашего внимания, например, череда лежащих полицейских, школа, оживленный перекресток, мобильная засада и т.д.
Удалить все зоны	Удаление всех Опасных Зон, установленных пользователем (при этом точки из базы GPS не будут удалены).
Посты ДПС	Включение/отключение координат постов ДПС в базе GPS.
Муляжи	Включение/отключение координат муляжей полицейских комплексов в базе GPS.
Засады	Включение/отключение координат возможных полицейских засад в базе GPS.
Перекрёстки	Включение/отключение координат камер, контролирующих проезд на красный свет в базе GPS.
Камеры средней скорости	Включение/отключение координат камер, контролирующих среднюю скорость в базе GPS.
Камеры ПДД	Включение/отключение координат безрадарных камер в базе GPS.
Контроль остановки	Включение/отключение координат камер, контролирующих остановку в неположенном месте в базе GPS.
Настройка сигнатур **ВНИМАНИЕ!** Производить самостоятельную настройку сигнатур полицейских радаров, описанных ниже, можно только при **выключенной** функции «Пресеты». При включенной функции «Пресеты - Авто» настройки сигнатур исчезнут из Меню устройства, т.к. данная функция самостоятельно контролирует включение необходимых сигнатур и фильтров в зависимости от региона использования гибрида. **Производитель не рекомендует отключать функцию «Пресеты»!**	
Мульта	Включение/отключение сигнатуры полицейского радара «MultaRadar CD».
Hikvision S	Включение/отключение сигнатуры полицейского радара «Hikvision», модификации «S».

Hikvision M	Включение/отключение сигнатуры полицейского радара «Hikvision», модификации «М».
Автокон	Включение/отключение сигнатуры полицейского радара «Автокон».
ИК Лазер	Включение/отключение детектирования ИК подсветки полицейских комплексов. Актуально для детектирования безрадарного комплекса «Автокон» мобильный.
Holowits	Включение/отключение сигнатуры полицейского радара «Holowits».
Лочин	Включение/отключение сигнатуры полицейского радара «Лочин».
Каскад	Включение/отключение сигнатуры полицейского радара «Каскад».
Каскад М	Включение/отключение сигнатуры полицейского радара «Каскад», модификации «М».
Траффистар	Включение/отключение сигнатуры полицейского радара «Траффистар».
Кордон ПРО-МД	Включение/отключение сигнатуры полицейского радара «Кордон», модификации «Про-МД».
Кордон ПРО-М	Включение/отключение сигнатуры полицейского радара «Кордон», модификации «Про-М».
Кордон М2	Включение/отключение сигнатуры полицейского радара «Кордон», модификации «М2».
Кордон М4	Включение/отключение сигнатуры полицейского радара «Кордон», модификации «М4».
Скат	Включение/отключение сигнатуры полицейского радара «Скат».

Обновление W-Fi

Начать обновление?	При выборе «Да» начнется Wi-Fi Hotspot обновление ПО и базы GPS. Описано ниже в разделе «Обновление ПО и базы GPS с помощью Wi-Fi Hotspot»
Wi-Fi настройки	Первичная настройка Wi-Fi для возможности обновления с помощью Wi-Fi Hotspot. Описано ниже в разделе «Обновление ПО и базы GPS с помощью Wi-Fi Hotspot»

Обновление ПО и базы GPS с помощью Wi-Fi Hotspot

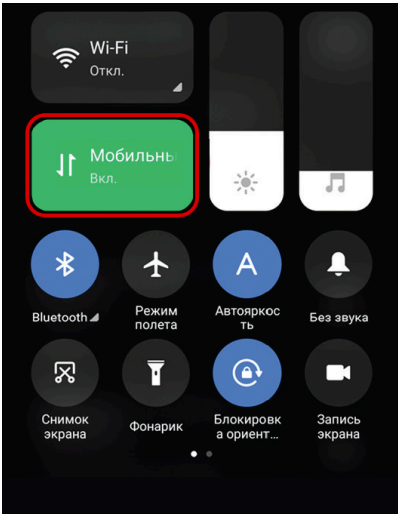
Отключите VPN, убедитесь, что у вас работает 3G/4G интернет, он потребуется для обновления.
Данная технология разработана специалистами компании Neoline и не предусматривает использование мобильного приложения.

Перед первым обновлением нужно произвести единоразовую настройку Wi-Fi. Далее можно обновлять устройство с помощью одной кнопки.

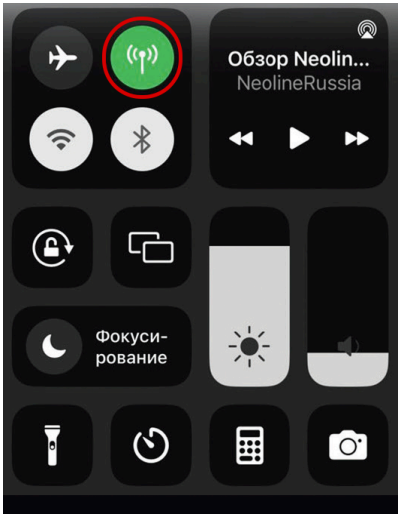
Настройка

1. Включите мобильный интернет в вашем смартфоне.

Android

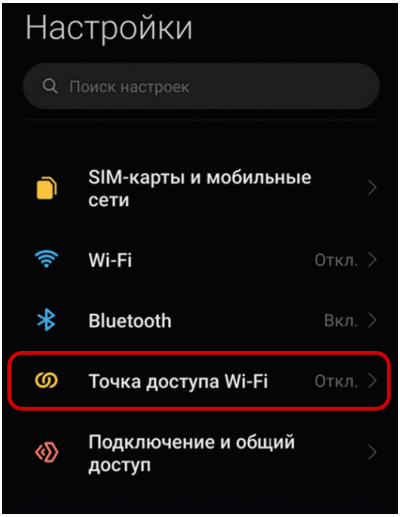


iOS

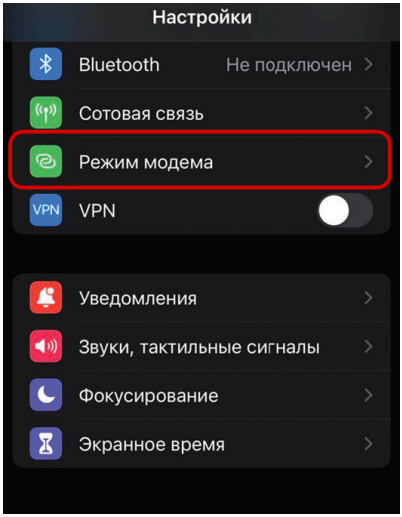


2. Зайдите в Настройки смартфона и перейдите в пункт:

Android - «Точка доступа»

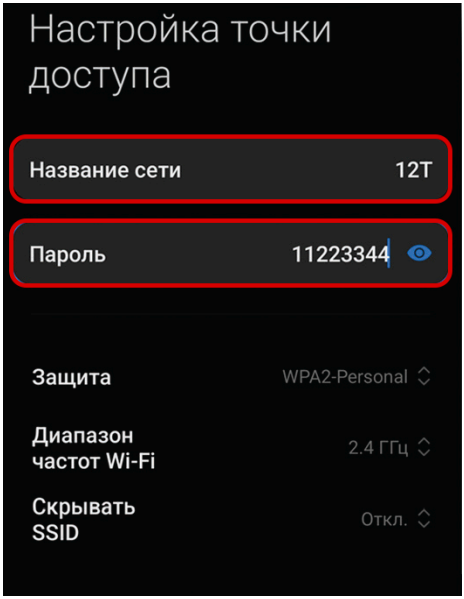


iOS - «Режим модема»

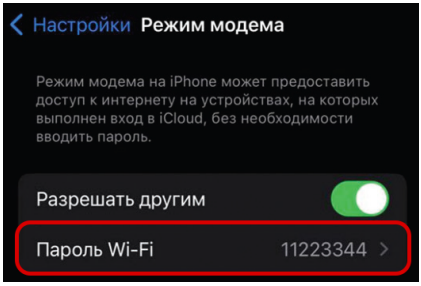


3. В настройках «Точки доступа» или «Режима модема» посмотрите и запомните логин и пароль:

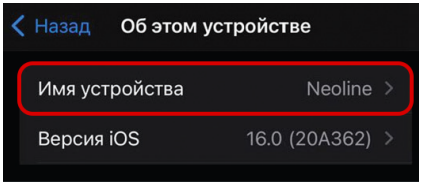
Android - «Настройка точки доступа»



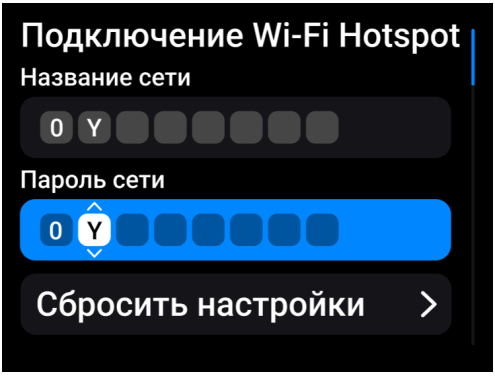
iOS - «Настройки > Режим модема»



См. логин в iPhone здесь: «Настройки» > «Основные» > «Об этом устройстве» > «Имя устройства» (данное имя можно изменить)

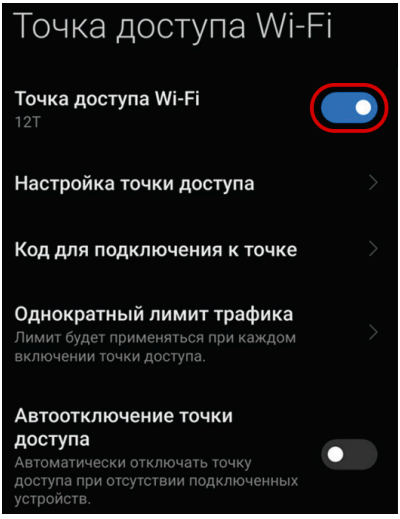


4. Включите радар-детектор и зайдите в:
Настройки → Обновление Wi-Fi → Wi-Fi настройки
5. Перейдите в «Название сети» и введите туда название вашей «Точки доступа» (если у вас Android) или «Имя устройства» (если у вас iOS).
Для переключения символов используйте кнопки «Вверх» и «Вниз».
Чтобы перейти на следующий символ используйте кнопку «Меню».
После завершения ввода символов нажмите кнопку «Вкл/Выкл».

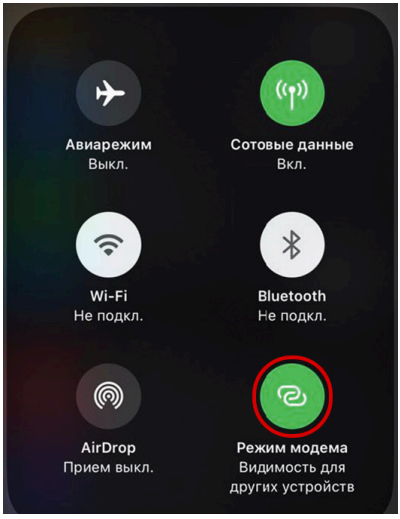


6. Перейдите в «Пароль сети», используя кнопку «Меню», и введите туда пароль вашей «Точки доступа» (если у вас Android) или «Пароль Wi-Fi» (если у вас iOS).
Используйте кнопки аналогичным образом, описанным в пункте 5.
7. Включите «Точку доступа» или «Режим модема» в вашем смартфоне.

Android - «Точка доступа»



iOS - «Режим модема»



Настройка завершена.

Wi-Fi Hotspot обновление

Убедитесь, что «Точка доступа» или «Режим модема» включены на вашем смартфоне.

Не выключайте питание радар-детектора во время всех этапов обновления. В противном случае возможны неполадки в работе радар-детектора, вплоть до полного выхода из строя!

1. Для запуска процесса обновления прошивки необходимо перейти:
Настройки → Обновление Wi-Fi → Wi-Fi обновление → Выбрать пункт «Да»
Или, находясь на основном экране, зажать кнопку «Меню» на 1,5 секунды. Процесс обновления начнется автоматически.
2. На дисплее отобразится список файлов прошивки, которые будут обновлены.
3. Следующим этапом произойдет поочередная загрузка всех частей ПО.
4. Далее произойдет обновление текущего ПО в самом устройстве.
5. Финальный этап – комплексная дозагрузка и настройка всех элементов прошивки.

Дождитесь окончания обновления, не отключайте устройство от питания!

Рекомендуем обновлять радар-детектор 1 раз в неделю для загрузки актуальной базы GPS и прошивок.

Если вам не удалось обновить устройство по Wi-Fi, выполните следующие действия:
1. Убедитесь, что используется диапазон Wi-Fi 2.4 ГГц.
Для iOS: включите опцию «Максимальная совместимость» в настройках Wi-Fi сети.
2. Отключите VPN, антивирусное программное обеспечение и блокировщики рекламы.
3. Для Android: в настройках Wi-Fi сети включите опцию «Защита WPA/WPA2-Personal».
4. Отключите Wi-Fi 6, если данная функция активна.
5. В меню радар-детектора выполните сброс до заводских настроек, затем измените логин и пароль Wi-Fi. Убедитесь, что логин и пароль Wi-Fi в меню радар-детектора совпадают с логином и паролем точки доступа в смартфоне.
6. Сбросьте настройки режима модема, запросив актуальные настройки у оператора сотовой сети.
7. Отключите функцию автоотключения экрана на смартфоне.

Обновление с помощью USB флеш-накопителя

Производите обновление при запущенном двигателе, чтобы избежать проблем с обновлением устройства. Запуск двигателя в момент обновления способен

спровоцировать просадку напряжения, при котором устройство может выйти из строя.

1. Перейдите по ссылке ***info.neoline.com*** , перейдите в личный кабинет, следуя инструкции на сайте, выберете нужное устройство и скачайте файлы обновления: актуальную версию базы радаров (РФ+СНГ, вкл. Узбекистан) и файлы прошивки (RD, GPS и Голосовой пакет).
2. Вставьте USB флеш-накопитель в ПК, откройте «Мой компьютер» или «Проводник» и откройте появившийся диск.
3. Отформатируйте USB флеш-накопитель на ПК в формате FAT32.
4. Скопируйте на USB флеш-накопитель скачанные файлы прошивки и базы GPS.

Обязательно скопируйте все файлы прошивки: RD FW, GPS FW, Голосовой пакет. Не изменяйте названия файлов прошивки и GPS базы данных.

5. Извлеките USB флеш-накопитель из ПК и вставьте его в устройство. Подключите устройство к питанию. Включите двигатель автомобиля.
6. Обновление начнется автоматически.

Файлы обновления запишутся в память устройства и удалятся из USB флеш-накопителя. Устройство перезагрузится автоматически и будет готово к использованию.

Дождитесь окончания обновления! Не извлекайте и не отключайте питание во время обновления!

Если у вас есть замечания по GPS-базе радаров, заполните нашу форму обратной связи по ссылке ***neoline.bitrix24site.ru/cameras***

Сигнатуры полицейских радаров и оповещение о них

Сигнатуры некоторых радаров являются идентичными или очень схожими с сигнатурами других радаров. В связи с этим они объединены в группы в таблице ниже. Для таких групп создано единое оповещение и информирование на дисплее. Сигнатуры постоянно обновляются, список ниже не является окончательным:

Тип полицейского радара	Голосовое оповещение о радаре по сигнатуре
Кордон ПРО М	**КОРДОН**
Кордон ПРО МД	
Кордон М2	

Кордон М4	
Атом-ис	
СКАТ (все модификации)	**СКАТ**
MultaRadar CD	**МУЛЬТА**
MultaRadar CT	
Траффистар	
Лазер	**ЛАЗЕР**
ИК подсветка	**IR LASER**
Holowits	**HOLOWITS**
Hikvision S	**HIKVISION**
Hikvision M	
Автокон стационарный	**АВТОКОН**
Лочин (все модификации)	**LOCHIN**
Каскад	**КАСКАД**
Каскад М	

Типы камер контроля ПДД

После оповещения о камере озвучивается разрешенная скорость на текущем участке дороги и тип камеры контроля ПДД (если имеется).
Например: «Автокон, 60, обочина».

! Некоторые камеры отслеживают и фиксируют остановку автомобиля в неположенном месте. После остановки ТС в зоне видимости камеры идет отсчет 10 секунд. Если автомобиль продолжит находиться в том же положении по истечении 10 секунд – будет выписан штраф. Устройство оповестит о таких камерах голосовым оповещением «Остановка запрещена» и отобразит иконку дорожного знака на экране.

Тип контроля ПДД	Отображение на дисплее
Контроль автобусной полосы	
Контроль проезда светофора или перекрестка	
Контроль проезда пешеходного перехода	
Контроль проезда обочин	
Контроль выезда на разметку	
Запрет остановки	

Пост ДПС	

Характеристики

ХАРАКТЕРИСТИКИ РАДАР-ДЕТЕКТОРА
– Дисплей 1.9” LCD
– Радарная платформа PRO:
  - LNA EXD 2.5
  - Модуль MULTA
  - Лазерный приёмник с усилителем
  - Большой рупор Horn PRO
– Signature Dual
– Авто Пресеты
– Новый интерфейс NEO UI
– Wi-Fi Hotspot
– GPS база радаров и камер всего Узбекистана
– Оповещение о камерах контроля ПДД
– Расширенные настройки и функции для экспертных пользователей
– Заставка «Спидометр»
– Голосовые подсказки на узбекском и русском языках
– Дополнительная возможность обновления ПО и базы GPS с помощью USB-накопителя

Гарантия и условия эксплуатации

Срок гарантии

Изготовитель устанавливает гарантийный срок на Изделие 24 месяца со дня продажи, но не более 36 месяцев со дня передачи Изделия торгующей организации, в зависимости от того, какой из сроков наступит ранее.

В случае невозможности определить дату продажи изделия, гарантийный срок будет исчисляться с даты производства изделия. Производитель устанавливает срок службы на изделие 24 месяца. Срок службы исчисляется с даты производства изделия. Дата производства указана в серийном номере. Месяц и год производства указаны в 4-х символах перед "буквой". Например: XCOP790926K1234. Радар-детектор X-COP 8900 произведен в сентябре 2026г. Либо дата производства указана в явном виде.

В течение гарантийного срока производитель обязуется бесплатно устранить дефекты изделия путем его ремонта или замены на аналогичное при условии, что дефект возник по вине производителя.

Условия гарантии

1. Настоящая гарантия имеет силу при соблюдении следующих условий: правильное и четкое заполнение гарантийного талона с указанием наименования модели, серийного номера, даты продажи и печати фирмы-продавца в гарантийном талоне или наличие иных документов, подтверждающих покупку устройства, содержащих модель устройства, серийный номер, дату покупки и наименование продавца.
2. Гарантия не включает в себя периодическое обслуживание, установку программного обеспечения, настройку изделия, монтаж и демонтаж оборудования.
3. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие:
– механических повреждений;
– несоблюдения условий эксплуатации или ошибочных действий владельца;
– нарушения потребителем правил хранения и транспортировки;
– стихийных бедствий (молния, пожар, наводнение), а также других причин, находящихся вне контроля продавца и производителя, такие как скачки напряжения в электрической сети и пр;
– попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых;
– ремонта или внесения конструктивных или схемотехнических изменений неуполномоченными лицами.
4. Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае:
– если отсутствуют или нарушены пломбы, установленные производителем или авторизованным сервисным центром;
– если неисправность вызвана совместным использованием изделия с оборудованием или ПО, не входящим в комплект поставки изделия, а также самостоятельной прошивкой изделия, самостоятельным обновлением ПО повлекший отказ или ошибки в работе изделия.
– если дефекты изделия вызваны компьютерными вирусами;
– если дефекты вызваны эксплуатацией изделия в составе комплекта неисправного оборудования;
5. Запрещено обрезать провод питания, предназначенный для подключения устройства в прикуриватель, и подключать его напрямую к бортовой сети автомобиля. Это влечет за собой отказ в Гарантийном обслуживании.
6. Гарантийное обслуживание товара осуществляется:
– на территории и по правилам законодательства той страны, для которой он производился и продавался;
– торговыми / уполномоченными организациями и сервисными центрами страны, в которой товар приобретался.
7. Настоящая гарантия не ущемляет законных прав потребителя, предоставленных ему действующим законодательством.
8. Производитель не несет ответственности за любые убытки, возникшие вследствие некорректных действий по монтажу, сопровождению, эксплуатации, либо связанных с выходом из строя или неработоспособностью оборудования.

Условия эксплуатации

1. Установите устройство должным образом, в соответствии с руководством пользователя.
2. Применяйте только тот кабель питания, который идет в комплекте. При использовании стороннего зарядного устройства, работоспособность может быть нарушена.
3. Соблюдайте температурные условия хранения и эксплуатации. Не допускайте долговременного пребывания устройства на солнце.
4. В сильные морозы, а также при длительном хранении авто, рекомендуется отключить устройство от аккумулятора транспортного средства.
5. Не допускайте падения или сдавливания устройства.
6. Во избежание дорожно-транспортных происшествий не совершайте каких-либо манипуляций с устройством во время управления автомобилем.
7. Во время чистки салона автомобиля снимите устройство, во избежание попадания на него чистящего средства, так как это может привести к изменению внешнего вида или нарушить работоспособность.
8. Не устанавливайте устройство в том месте, откуда происходит открытие подушки безопасности.
9. Используйте напряжение 12-24 В.
10. Ничего не должно закрывать или прикрывать устройство во время его использования.
11. Показания радар-детектора могут быть неточными, в связи с возможными сторонними излучениями. Мощные источники излучения могут приводить к нестабильной работе устройства. К подобного рода источникам излучения, в частности, но, не ограничиваясь, могут относиться: датчики мертвых зон в автомобиле, датчики открытия автоматических раздвижных дверей, базовые станции сотовых сетей, нештатные электронные устройства в салоне автомобиля (в т.ч. устройства с GPS модулем, радар-детекторы, мобильные телефоны и др.). Детектирование (улавливание) прибором посторонних источников излучения не является неисправностью устройства.
12. Радар детектор предназначен только для обнаружения источников радиоизлучений. Производитель не может гарантировать абсолютное обнаружение всех существующих источников радиосигнала, в связи с возможными изменениями характеристик и параметров измерительных приборов.
13. Устройство может некорректно работать в автомобиле с атермальным лобовым стеклом или стеклом с подогревом. В связи с тем, что данные лобовые стекла содержат металлическое напыление в своей конструкции, детектирование сигналов широкого диапазона частот и корректная работа GPS модуля может быть нарушена.
14. Клеевая основа крепления на 3М скотче является одноразовой. Выберите правильное место установки до размещения крепления на лобовом стекле.
15. Во время вождения автомобиля крепление устройства подвергается вибрациям, это может сбить положение устройства. Будьте внимательны и проверяйте положение устройства перед использованием.
16. Время поиска спутников может увеличиваться в зависимости от погодных условий, времени суток, рельефа местности и конструктивных особенностей автомобиля.
17. Пункты раздела меню могут отличаться от прошивки к прошивке.
А список изменений и актуализация функций размещается в инструкции по обновлению прошивки.

18. Основным способом обновления устройства, является загрузка ПО через USB-флеш накопитель. Если другие способы не поддерживаются, выполните обновление через меню.
19. Радар-детектор не является измерительном прибором и не гарантирует совпадения показаний со спидометром.

Электронные системы типа ДМЗ, адаптивного круиз-контроля, предупреждения лобового столкновения, автоматического торможения и т.п., в отдельных случаях могут создавать помехи в работе радар-детектора.

Производитель постоянно совершенствует ПО устройства для повышения его помехоустойчивости.

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений в комплектацию, техническое и программное обеспечение устройства без предварительного уведомления.

Производитель рекомендует соблюдать все законы и правила, регулирующие работу видеорегистраторов и радар-детекторов, и не несет ответственности за использование оборудования в нарушение правовых норм.

В случае некорректной работы устройства, перед обращением в сервисный центр, к продавцу, к уполномоченной организации, необходимо самостоятельно осуществить обновление программного обеспечения (прошивки) устройства. Получить (скачать) последнюю версию программного обеспечения можно в сети “Интернет”, по адресу: ***info.neoline.com/update***,

Инструкцию по обновлению можно получить по указанному выше адресу. При возникновении затруднений в процессе обновления программного обеспечения необходимо связаться со службой поддержки по телефонам, указанным на сайте компании.

Адрес в сети “Интернет”: ***info.neoline.com/support/ru***

Изготовитель

ДжейЭсСи Вегастар
10-18 Дасан-ро 33-гил, Синданг-донг, Джанг-гу, Сеул, Республика Корея
Произведено в Корее
Информацию об импортере, уполномоченной организации по сервисному обслуживанию, сертификате о соответствии ТР ТС см. на индивидуальной упаковке.